



Gemvision

Prijslijst; software

	PILOT	INTRO	STARTER	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
Prijs per maand	€ 100,-	€ 250,-	€ 495,-	€ 1.495,-	€ 2.995,-
Gebruikers	3	10	25	80	200
Platform	✓	✓	✓	✓	✓
Videobellen	✓	✓	✓	✓	✓
Gebruikers management	✓	✓	✓	✓	✓
Multi conferencing <small>coming soon</small>	✓	✓	✓	✓	✓
Groepen	✓	✓	✓	✓	✓
Gast gesprekken	✗	✗	✗	✓	✓
Chat <small>coming soon</small>	✗	✗	✗	✓	✓
Workflows	✓	✓	✓	✓	✓
Callcenter	✗	✗	✗	✗	✓

Gratis versie

Je kan Gemvision gratis gebruiken tot maximaal 3 gebruikers en 1 uur bellen per maand. Vanuit deze gratis versie kan je gemakkelijk upgraden naar een betaalde versie.

Op maat

Wil je meer dan 200 gebruikers of zoek je naar een configuratie die helemaal aansluit? Neem dan contact met ons op via: sales@gemvision.io

Je kan ons uiteraard ook benaderen voor:

- Api/ Software integratie
- IoT integratie
- Training & implementatie





Gemvision

Prijslijst; Hardware

Ready To Go kit

Nooit zonder stroom komen te zitten en altijd een zo sterk mogelijke verbinding hebben, in een waterbestendige behuizing.

Betrouwbaarheid, connectiviteit en gebruiksgemak staan centraal. Bij vaste en draagbare powerbanks is het glas altijd opgeladen. De 4G-hotspot garandeert overal verbinding en de 'geassembleerde opslagoplossingen'

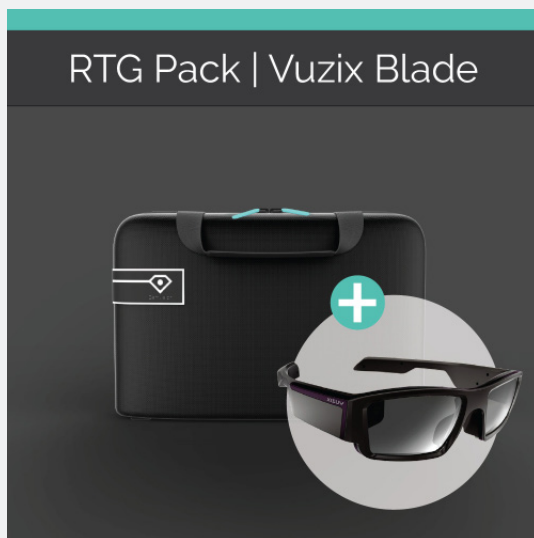
zorgen ervoor dat uw bril altijd direct klaar voor gebruik is.

De behuizing wordt als pakket of op zichzelf geleverd. Het kant-en-klaar pakket wordt geleverd met Gemvision voorgeïnstalleerd op een voorkeursglas, als een 100% gebruiksklare oplossing. Gemak, betrouwbaarheid en een goede gebruikerservaring zijn cruciaal.

Features

- + 1 grote vaste powerbank van 27k mAh
 - + 1 kleine draagbare powerbanks van 10k mAh
 - + Hotspot voor mobiele met 50GB EU data (4G)
- Bij werelddekking wordt er een aparte simkaart geleverd en is er een toeslag van €100,-
- + Flexibele compartiment (en) voor

- geassembleerde glasopslag en accessoires.
 - + Alles-in-één intern laadsysteem:
- Alle items binnenin zijn met elkaar verbonden, dus laden ze op via 1 externe USB-oplaadbus. Ook ideaal om glas tussen of tijdens klussen op te laden!



€ 1.630,- ex BTW

incl. 5GB data EU dekking



€ 2.850,- ex BTW

incl. 5GB data EU dekking





Gemyvision

Functionaliteiten

Samenvatting functionaliteiten

- Dashboard voor PC (Chrome, Safari, Firefox),
- Dashboard; smartphone/tablet browser iOS; Safari, Android; Chrome
- App voor smartphone/tablet: Android/iOS
- Smartglass App; Android.
- 'Cross device' bellen voor alle apparaten.
- Gebruikers beheermodule
- Groepen module voor afgeschermd teams
- Volledig afgeschermd en beveiligde omgeving.
- Versleutelde data overdracht
- Data veiligheid certificaten (ISO/NEN)
- Videobellen (P2P)(Voor alle apparaten)
- Video kwaliteit aanpassen HD/VGA/Audio
- Live Augmented instructies (tekenen/schrijven in beeld etc.)
- Scherm delen vanuit browser
- Gedeelde bestanden & activiteiten log
- GPS gebruikers data
- Opnemen en downloaden video gesprek
- Scanner ondersteund (QR/Barcode e.a.)
- Smart Glasses werkprocessen bouwen
- Stem herkenning ondersteund (maatwerk)
- Object herkenning ondersteund (maatwerk)
- IoT integratie (maatwerk)
- ERP/API integratie (maatwerk)
- Bulk Cloud (file) opslag (maatwerk)

Functionaliteiten in detail

'Augmented' video gesprekken

Schermdelen

Of je nu werkt op een computer of mobiel, tablet of smart glasses, je kunt direct jouw scherm laten zien. Dit is nog sneller dan het delen van bestanden of foto's. Laat zien wat je bedoelt of kijk mee met medewerkers die op afstand aan het werk zijn.

Beeldkwaliteit aanpassen

HD, VGA of alleen audio. De instelling kan worden aangepast aan de kwaliteit van de verbinding. Natuurlijk wil je altijd HD, maar soms is het nodig om de kwaliteit wat te verlagen om een taak niet te vertragen.

Screenshots; nemen en opslaan

Om op te slaan wat de gebruiker ziet. Dashboard-gebruikers kunnen screenshots maken en instructies toevoegen die de gebruiker kan opvolgen. Deze kunnen ook worden opgeslagen voor QA-rapportage.

Augmented instructies

Het is nog nooit zo eenvoudig geweest om

met behulp van een smartphone, tablet of smart glasses jouw medewerkers iets te laten zien. Maak een screenshot en schrijf instructies die de ontvanger kan zien, zodat de gebruiker begrijpt wat je bedoelt.

Augmented tekenen

Teken live op het scherm, om precies aan te geven met welk onderdeel de beller te maken heeft. Gebruik verschillende kleuren, typ tekst naast de tekening en sla screenshots op voor later gebruik.

Inzoomen

Wanneer de beller je iets laat zien, heeft hij zijn handen meestal vol. Wil je de situatie van de beller van dichtbij bekijken? Zoom dan gewoon in met behulp van de zoomfuncties op jouw dashboard of mobiele portal!

Groepsbellen (Coming soon)

Kijk met meerdere gebruikers mee door de ogen van de persoon die smart glasses draagt, start een groepsgesprek met meerdere gebruikers of stel deze functie voor jouw eigen specifieke situatie in, als het



Gemvision

Functionaliteiten

nodig is dat meerdere gebruikers moeten samenwerken en profiteer zo van alle augmented belfuncties.

Screenshots met instructies opslaan

Als je eenmaal instructies hebt gegeven, wil je dit scenario misschien opslaan voor trainingsdoeleinden of QA-rapportage. Geen probleem! Druk gewoon tijdens het gesprek, nadat je de instructies hebt gegeven en klaar bent om verder te gaan, op "Save" en sla het beeld op.

Bel- werkproces rapportages

Na een videogesprek kan er een rapportage met de bel activiteit en foto's worden gegenereerd die automatisch in de mail wordt ontvangen. Van de werkprocessen kunnen ook automatisch rapportages worden gemaakt die kunnen worden getekend voor akkoord.

Dashboard functionaliteiten

Ontwerp en meertaligheid

Gebruiksgemak staat bij Gemvision voorop. Alle benodigde functies zijn binnen één klik te vinden. Gemvision is op alle applicaties beschikbaar in Nederlands, Engels, Japans, Frans, Italiaans, Spaans, Duits en Portugees.

Gebruikers navigatie

Je kunt duidelijk zien wie er online of offline is en je kunt gebruikers sorteren op status. Ook kan je berichten sturen om een gebruiker te vragen om online te komen. Met één klik kan je een gebruiker selecteren of een videogesprek starten.

Activiteiten logs

In deze tijdlijn kan je (gemiste) videogesprekken, verzonden en ontvangen bestanden en veel meer bijhouden. Het is belangrijk dat je kunt bijhouden welke gebruikers een collega hebben geholpen en bij welke taak. Zo bouw je een geheugen op.

Gedeelde bestanden

Alle bestanden, foto's en andere gegevens die medewerkers op locatie met smart glasses, smartphone of tablet versturen, worden hier opgeslagen. Met filters kan je eenvoudig gedeelde bestanden van verschillende klussen of projecten terugvinden

GPS locatie

Het kan handig zijn om te weten waar een collega is, bijvoorbeeld om nieuwe taken of klussen in te plannen. Uiteraard kan je deze optie – indien nodig – uitzetten, maar het geeft je een mooi visueel en interactief overzicht van waar het team zich bevindt.

Tools

Hulp op afstand

Help veldwerkers met deze ideale support functie. Zo kijkt er een expert live mee via de smart glasses, smartphone of tablet en ziet wat de gebruiker ziet op locatie. Met de Augmented instructie tools zoals live in beeld tekenen en scherm delen kan met de medewerker met de juiste informatie voorzien.

Chat

Wanneer een gesprek even niet mogelijk is, kan je altijd nog chatten.
(coming soon)

Stap voor stap werkprocessen maken

Ontwerp eenvoudig workflows, handleidingen en andere stappenplannen om op een mobiele telefoon, tablet en smart glasses te gebruiken. Ga stap voor stap door de secties, voeg tekst en afbeeldingen toe, exporteer ze naar een workflow en je bent klaar.

Offline werkprocessen

Deze workflows, of stap-voor-stap handleidingen, kunnen offline worden gebruikt. Synchroniseer ze één keer met het apparaat en gebruik ze als je geen



Gemyvision

Functionaliteiten

internetverbinding hebt.

Object herkenning (ondersteund)

Voeg een stap 'Objectherkenning' toe aan een workflow, zodat een object eerst moet worden herkend om verder te kunnen gaan met de volgende stap. Dit is een manier om informatie te valideren of het 'vier-ogen-principe' toe te passen, waarbij je een bepaalde inhoud of items identificeert en valideert met QR-codes of barcodes.

Scanner

Voeg de stap 'Scanner' toe om de juiste workflow voor een bepaalde taak te starten, of om de juiste informatie te verstrekken. Je kunt een barcode, een QR-code of een ander ondersteund formaat laten scannen.

Maak foto's

Wanneer je een bewijs van installatie of voortgang nodig hebt, kan met de 'foto'-stap het proces visueel worden vastgelegd. De gebruiker kan pas doorgaan als het bewijs van afronding in de vorm van een foto wordt geüpload.

Video stream opnemen & downloaden

Zodra je een video-call verbinding met een andere gebruiker hebt, dan kan je met de op je laptop of PC jouw of de video stream van de gebruiker opnemen en downloaden. Zodra je een opname stopt wordt deze direct gedownload op je computer en is klaar om nabewerkt te worden of om te worden gedeeld voor bijvoorbeeld trainingsdoeleinden.

Gebruikersbeheer

Super Admin

Dit is de gebruiker (hoofdbeheerder) die alles controleert en aanstuurt, van het creëren van de omgeving tot facturering en meer. Deze gebruiker kan rollen en gebruikers op het hoogste niveau bewerken.

Gebruiker

Deze gebruiker is universeel. Of je nu met smart glasses werkt, inlogt op een tablet of smartphone. Daar is dit type voor. Je kan zelfs vanuit het dashboard op pc ondersteuning op afstand aan gebruikers in het veld bieden die gebruik maken van smartphones, tablets of smart glasses.

Gebruikersaccount voor eindklanten

De gebruikersaccount voor eindklanten, waarmee je jouw klanten directe productondersteuning via video kunt bieden. Je kan alle functies gebruiken die je ook bij het ondersteunen van het veldteam ook gebruikt. De klant heeft een app met een knop die rechtsreeks contact maakt met het service callcenter van jouw organisatie.

Klantenservice callcenter

Wanneer klanten een gebruikersaccount, dan komt een gesprek binnen bij jouw klantenservice omgeving. Dit is een apart stuk binnen de omgeving en kan beheerd worden als apart onderdeel, zodat intern ondersteunen van het team niet mixt met de externe klantenservice.

Groepen

Maak groepen, teams en locaties

Dit is een geweldige functie als jouw bedrijf meerdere teams of locaties moet beheren. Voeg eenvoudigweg gebruikers toe aan een groep, zodat ze in hun eigen afzonderlijke omgeving kunnen werken.

Regels en beperkingen

Groepen stellen je in staat om te bepalen 'wie wat ziet' en 'wie contact kan opnemen met wie'. Dit is handig wanneer je bijvoorbeeld te maken hebt met persoonlijke klantinformatie of andere informatie die niet voor alle gebruikers toegankelijk hoeft te zijn.

Groepsbellen (Coming soon)

Deze functie wordt binnenkort verwacht. Je



Gemvision

Functionaliteiten

kunt hiermee gebruikers aan jouw gesprek toevoegen om bijvoorbeeld via smart glasses een educatieve stream, of gewoon om een groepsvergadering te starten.

Beveiliging & Privacy

Jouw afgeschermdé privé-omgeving

Een volledig afgeschermdé omgeving. Je begint met een 'schone lei'; het systeem kan je op basis van jouw behoeftes instellen. Voeg gebruikers en apparaten toe of installeer extra functies. Het mooiste is: je kunt vandaag nog beginnen.

Geen plug-ins van derden

Alle data wordt verzonden via een zeer veilige verbinding en Gemvision maakt geen gebruik van software van derden. Dit betekent dat wij garanderen dat alle gegevens versleuteld zijn en dat onze servers over de beste privacy-certificaten beschikken.

Beveiligde verbinding

Hyper Text Transfer Protocol Secure (HTTPS) is het protocol waarmee gegevens worden verzonden tussen jouw browser en de website waarmee je verbonden bent. De 'S' aan het einde van HTTPS staat voor 'Secure', oftewel 'veilig'. Dit betekent dat alle communicatie tussen jouw browser en de website versleuteld wordt verstuurd.

Compatibiliteit

Gebruikersdashboard voor beheerders

Beheer jouw personeel, bied ondersteuning op afstand aan gebruikers in het veld of bewerk de rollen van gebruikers en nog veel meer. Dit is het dashboard waar jouw omgeving wordt beheerd.

Android/iOS app voor mobile en tablet

Je kan het dashboard via de browser op je smartphone of tablet gebruiken, maar veldwerkers downloaden de app uit de betreffende store om zo hulp op afstand te

kunnen ontvangen.

Android app for smart glasses

Download de speciale smart glasses-app voor jouw bril. Op de pagina "Compatibiliteit" vind je meer informatie over de smart glasses die worden ondersteund.

Google chrome extension scherm delen

Om het meeste uit Gemvision te halen, gebruik je Google Chrome als browser en installeer je de plug-in Gemvision die je kunt downloaden in de store. Met deze plug-in kunnen schermen worden gedeeld met een mobiele telefoon, tablet en smart glasses. In Safari en Firefox heb je geen plug-in nodig.

Gesprekken tussen gebruikers

Bel van en naar elk type gebruiker

Eigenlijk spreekt het voor zich. Er zijn geen beperkingen. Gebruikers in het veld met smart glasses kunnen elkaar, teamleiders en zelfs de Super Admin bellen en door hen gebeld worden.

Van helpdesk naar smartglass, tablet naar telefoon etc.

Communiceer met elk apparaat. Ook hier zijn er eigenlijk geen beperkingen wat betreft de onderlinge communicatie tussen apparaten.

Gastgesprekken

Maak een anoniem gesprek aan met de gastgesprek functie. Alle normale functionaliteiten zijn beschikbaar in deze opzet, maar je kan deze gebruiken met iemand die geen gebruiker van het platform is.

Verbinding

Wi-Fi

Heb je wifi? Dan kan je HD Gemvision gebruiken. We hebben ook een verbindingcontrole en een probleemoplosser om te testen of jouw



Gemvision

Functionaliteiten

verbinding geoptimaliseerd is. De strenge beveiliging op sommige bedrijfsnetwerken kan ertoe leiden dat het netwerk zeer strenge verbindingsregels hanteert. Dit kan de werking van Gemvision beïnvloeden. Kijk op de pagina "Compatibiliteit" voor meer informatie.

Mobiele data

Smartphones en tablets hebben meestal goede verbindingen met mobiele data. Als je smart glasses gebruikt, verbindt deze dan met een smartphone of tablet. Gebruik bij voorkeur een krachtige 4G-hotspot om een stabiele verbinding voor jouw bril te garanderen.